

Kompetenz auf ganzer Linie

ROTOX-Federhenn zählt zu den weltweit führenden Anbietern von **Maschinen und Anlagen** für die Herstellung von Fenstern, Türen und Fassaden aus PVC und Aluminium. Als Hersteller überzeugen wir seit 1971 mit unseren heute mehr als 450 Mitarbeitern immer wieder mit innovativen Produkten.

Für unser Unternehmen in Kirchberg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Techn. Service Mitarbeiter im Innendienst (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Sie unterstützen nach einer Einarbeitungszeit unsere nationalen und internationalen Kunden bei der Fehleranalyse und Störungsbehebung der Maschinen am Telefon und über Remote Access
- Sie planen Serviceeinsätze und sorgen für einen reibungslosen Ablauf, von der Materialbereitstellung, Klärung aller technischen Details in Absprache mit dem Kunden und unseren Technikern bis zur erfolgreichen Abnahme
- Sie betreuen unsere Kunden in allen servicerelevanten Bereichen, wie z.B. Ersatzteilanfragen und Reklamationen
- Sie helfen mit, interne Prozesse kontinuierlich zu verbessern und Abläufe zu optimieren

Ihr Profil

- Eine erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Elektrotechnik oder Mechatronik
- Kenntnisse im Maschinenbau und in der SPS von Vorteil bzw. ein entsprechendes Interesse mit hoher Lernbereitschaft in diesem Gebiet sollte vorhanden sein
- Seriöses und freundliches Auftreten am Telefon
- Spaß am lösungs- und serviceorientierten Arbeiten mit unseren Kunden und im Team
- Kenntnisse mit MS-Office und erste Erfahrungen mit Warenwirtschaftssystemen sind wünschenswert
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbstständiges Arbeiten und Durchsetzungsvermögen

Ihre Perspektive

- Eine interessante, abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einem mittelständigen Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien
- Ein modernes Arbeitsumfeld in einem engagierten Team
- Eine leistungsgerechte Vergütung bei einer 35 Stundenwoche und 30 Tage Jahresurlaub
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag in Vollzeit

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf und Verfügbarkeit: Bewerbung@afs-federhenn.de

Weitere Informationen über uns finden Sie unter: www.afs-federhenn.de